

<b>SA CROQUETA J&amp;M S.L.</b>	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>MGC.D-02</b> Revisión: 00 Fecha: 10/01/22 Página 1 de 1
-------------------------------------	----------------------------	---

La empresa SA CROQUETA tiene como **misión** satisfacer a sus clientes con la labor diaria en la fabricación de croquetas.

### **VISIÓN**

Nuestra visión estratégica implica el desarrollo de nuestras relaciones con los clientes y la ampliación de nuestros procesos de planificación y producción para ofrecer fiabilidad, flexibilidad a sus necesidades y altos niveles de calidad.

### **MISIÓN**

La principal misión de SA CROQUETA es mantener un compromiso constante y renovado de servicio con sus clientes para conseguir el reconocimiento de la marca.

### **VALORES**

Conforme con nuestros valores, queremos ser la primera elección de nuestros clientes. La calidad de nuestros productos y su satisfacción tienen para nosotros un rango preferencial y nos sirven para orientar nuestras actividades.

Cada empleado es responsable de su trabajo y lo realiza correctamente teniendo como base la formación continua del trabajador.

Favorecer la cultura de seguridad alimentaria y la comunicación de nuestros valores y política en todos los niveles, concienciando, motivando, formando y sensibilizando adecuadamente al personal en seguridad alimentaria e higiene de los alimentos, y en el conocimiento de los peligros y su importancia.

El cumplimiento de los requisitos legales y las normas de higiene y manipulación establecidas por nosotros y por nuestros clientes.

La actuación de forma ética y honesta garantizando la protección, seguridad y satisfacción de nuestros colaboradores, de nuestros clientes y de nuestro entorno. Con el compromiso de la Dirección a escuchar y estudiar cualquier sugerencia o proposición por parte de los trabajadores dirigida a mejorar el sistema de calidad de la empresa.

Los pedidos de los clientes deben ajustarse al máximo a sus especificaciones.

Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad como instrumento para aumentar la satisfacción y confianza de nuestros clientes, el rendimiento y eficiencia general.

Esta política de calidad está apoyada por el equipo directivo de SA CROQUETA. y es compartida por todos los colaboradores.

Firma:

Fecha: 24/05/2022